

---

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

### Μήνυμα του Διευθύνοντα Συμβούλου

#### I. Τι είναι σωστή δεοντολογία?

#### II. Η Ηθική μας Δέσμευση

Εστίαση στην ποιότητα  
Ικανοποίηση του πελάτη  
Νόμοι και ηθικά πρότυπα  
Διαφάνεια  
Λογιστικά και υποβολή εκθέσεων των προτύπων  
Χρηματικές συναλλαγές

#### III. Τα Πρότυπα της εργασίας μας από κοινού

Ατομική υπευθυνότητα και συμμετοχή  
Αμοιβαίος σεβασμός και ειλικρίνεια  
Διαφορετικότητα και διακρίσεις  
Διαχείριση της υγείας  
Εταιρική ιδιοκτησία  
Νομικές διαδικασίες  
Εμπιστευτικές πληροφορίες  
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

#### IV. Επιχειρησιακή Ακεραιότητα

Διάλογος με τον επιχειρηματικό συνεργάτη  
Συγκρούσεις συμφερόντων  
Δίκαιος ανταγωνισμός  
Δωροδοκία  
Κρατικοί λειτουργοί  
Δώρα και παροχές  
Οικονομικές συναλλαγές  
Προστασία δεδομένων

#### V. Κοινωνική Ευθύνη

Κοινότητες  
Περιβάλλον

#### VI. Συμμόρφωση με Διαδικασίες, Παρεκκλίσεις και Αλλαγές

Αγαπητοί συνάδελφοι,

η Unilog είναι μία πρωτοπόρος Εταιρεία Logistics στον κλάδο της υγείας. Διακρίνεται τόσο για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει όσο και για την πελατοκεντρική της προσέγγιση που εφαρμόζει. Είμαστε πεπεισμένοι ότι η ευημερία και η ανάπτυξη μιας επιχείρησης στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στην εμπιστοσύνη που εμπνέει στους πελάτες, στους μετόχους και στους προμηθευτές. Η σχέση εμπιστοσύνης και συνεργασίας θα πρέπει να υπάρχει πρωτίστως μεταξύ της Εταιρείας και του προσωπικού της καθώς και των μελών του προσωπικού μεταξύ τους.

Είναι λοιπόν αναγκαίο για την ύπαρξη και τη διατήρηση αυτής της πεποίθησης να εφαρμόσουμε μία σειρά από κανόνες που θα τηρούνται και θα είναι σεβαστοί από όλα τα επίπεδα. Ο σκοπός αυτού του κώδικα είναι μέσα από ακριβείς κανόνες να βοηθήσει τους ανθρώπους της επιχείρησης να καθορίσουν πως θα δρουν σε αληθινές καταστάσεις εντός και εκτός της επιχείρησης. Αναμφίβολα ένας κώδικας δεν μπορεί να προβλέψει τα πάντα και γι' αυτό πολλές φορές θα πρέπει να εφαρμόζεται η κοινή λογική που είναι ευθύνη και του καθενός από εμάς ξεχωριστά. Για τον λόγο αυτό, προσαρμόζουμε όποτε κριθεί απαραίτητο και αναγκαίο τον κώδικα δεοντολογία μας.

Στόχος μας είναι να κοιτάμε μπροστά και μέσα από τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας να διαμορφώσουμε ένα καλύτερο αύριο για εμάς και τους συνεργάτες μας. Η ηθική μας δέσμευση απέναντι στους συνεργάτες μας και η επιχειρηματική μας ακεραιότητα είναι οι πυλώνες της επιχειρηματικής μας πολιτικής και αποτυπώνονται στον κώδικα δεοντολογίας μας. Όλοι εργαζόμενοι της Unilog οφείλουν να σέβονται και να τηρούν τους κανόνες του κώδικα στις συναλλαγές τους με τους συναδέλφους, τους πελάτες, τους προμηθευτές ή τους επενδυτές.

Ο παρών κώδικας αποτελεί το πλαίσιο συνεργασίας μας. Είμαι απόλυτα βέβαιος ότι θα εξασφαλίσετε την τήρηση του και θα μεταδίδετε την Εταιρική δεοντολογία πάνω στην οποία είναι βασισμένη η λειτουργία της Εταιρείας μας έχοντας καταφέρει να κερδίσει όλα αυτά τα χρόνια την εμπιστοσύνη των συνεργατών της.

Με εκτίμηση

*Σ. Λιναρδάκης*

*Διευθύνων Σύμβουλος*



## I. Τι είναι σωστή δεοντολογία;

Η **Unilog** διαπραγματεύεται με ποικίλους ανθρώπους και οργανισμούς που είναι συνεργάτες μας. Η εικόνα μας σαν Εταιρεία εξαρτάται από το πώς οι υπάλληλοι συμπεριφέρονται στον κόσμο των επιχειρήσεων. Δεν υπάρχει υποκατάστατο για την προσωπική ακεραιότητα και την υγιή κρίση. Όταν έρχεστε αντιμέτωποι με μία δύσκολη κατάσταση, σκεφτείτε αυτές τις ερωτήσεις:

- Είναι η δράση μου ή η απόφαση μου νόμιμη;
- Είναι σύμφωνη με τις αξίες μας και τις πολιτικές μας;
- Είναι σωστή και απαλλαγμένη από προσωπικές συγκρούσεις συμφερόντων;
- Μπορεί η δράση μου ή η απόφαση μου να αντισταθεί στη δημόσια κριτική; Πως αυτό θα φαινόταν σε εφημερίδα;
- Μπορεί η δράση μου ή η απόφαση μου να προστατεύσει τη Unilog σαν Εταιρεία με υψηλά ηθικά πρότυπα;

Αν η απάντηση σε κάθε ερώτηση είναι «ναι» η δράση ή η απόφαση βασίζεται στις ακόλουθες αρχές συμπεριφοράς είναι το πιο πιθανό η σωστή.

Αν δεν είσαι σίγουρος ρώτησε. Και συνέχισε να ρωτάς μέχρι να είσαι σίγουρος!

## II. Η Ηθική μας Δέσμευση

### Εστίαση στην Ποιότητα

Η δέσμευση μας στην ποιότητα είναι πυρήνας για τη δουλειά μας. Προκειμένου να κατορθώσουμε τα υψηλότερα ποιοτικά πρότυπα, εργαζόμαστε διαρκώς για να βελτιώσουμε τις δομές και τις διαδικασίες μας προς όφελος των πελατών μας. Αυτό βρίσκει εφαρμογή στις υπηρεσίες, στη διοίκηση καθώς επίσης και στη συμπεριφορά μας.

### Ικανοποίηση του πελάτη

Δίνουμε μεγάλη προτεραιότητα στο να κάνουμε τους πελάτες μας επιτυχημένους και ικανοποιημένους, γνωρίζοντας ότι η επιτυχία του πελάτη εγγυάται τη δική μας επιτυχία. Οι δράσεις μας διέπονται από τη γνώση των καθολικών και των τοπικών απαιτήσεων των πελατών και της αγοράς. Περιλαμβάνουμε και δίνουμε προτεραιότητα στην εστίαση του πελάτη σε όλες τις διαδικασίες μας, στα projects και στις συμφωνίες.

Γνωρίζουμε ότι θα μετρηθούμε από τις ηθικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις καθώς και για την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Γι' αυτό, αγωνιζόμαστε για την καλύτερη πρακτική σε όλους αυτούς τους τομείς ώστε να εξασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας.

### Νόμοι και Ηθικά Πρότυπα

Καθοδηγούμενοι από τις Εταιρικές Αξίες μας, αγωνιζόμαστε για τη διαρκή ανάπτυξη της επιχείρησής μας, η οποία έχει ιδρυθεί με βάση τους τρεις πυλώνες: την οικονομική μας επίδοση, την περιβαλλοντική μας διαχείριση και την κοινωνική υπευθυνότητα. Σεβόμαστε τα διαφορετικά συμφέροντα των πελατών μας, των υπαλλήλων μας και των συνεργατών μας με ακεραιότητα, δικαιοσύνη και εντιμότητα. Αγωνιζόμαστε για αριστεία και στα δύο, την επιχειρησιακή μας απόδοση και την ηθική μας συμπεριφορά.



Η Unilog ενεργεί με βάση τις αρχές των Ηνωμένων Εθνών και το Διεθνές Δίκαιο. Σεβόμαστε τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στα πλαίσια της σφαίρας επιρροής μας, διεξάγουμε τις εργασίες μας έτσι ώστε να καθίσταται η επιχείρησή μας εργοδότης επιλογής. Σεβόμαστε τις αρχές του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (1998) «Δήλωση σχετικά με τις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία» σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και πρακτική.

### **Διαφάνεια**

Δεσμευόμαστε για διαφάνεια στις συναλλαγές μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Διαφάνεια και εντιμότητα είναι οι κατευθυντήριες αρχές σε όλες τις δραστηριότητες επικοινωνίας εσωτερικά και εξωτερικά. Το κοινό θα έχει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία μας, που απαιτούνται ή συστήνονται από τις διεθνώς αναγνωρισμένες προδιαγραφές της εταιρικής διακυβέρνησης.

### **Λογιστικά Πρότυπα και Πρότυπα Αναφορών**

Η Unilog στηρίζεται στην αυθεντικότητα και στην ακρίβεια της πληροφορίας που καταγράφεται σε κάθε λογιστική εγγραφή για τη σωστή λήψη αποφάσεων. Είναι υψίστης σημασίας ότι τα αρχεία που σχετίζονται με την ασφάλεια και το προσωπικό καθώς και τα λογιστικά και χρηματοοικονομικά στοιχεία είναι προστατευμένα. Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές πρέπει να καταχωρίζονται με ακρίβεια στους λογαριασμούς μας σύμφωνα με τις καθορισμένες διαδικασίες και τα λογιστικά πρότυπα. Τα λογιστικά βιβλία αντανακλούν και περιγράφουν τη φύση των υποκείμενων πράξεων.

### **Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες**

Η Unilog συμμορφώνεται αυστηρά με νόμους και κανονισμούς σχεδιασμένους να καταπολεμήσουν έσοδα από παράνομες δραστηριότητες. Αυτό περιλαμβάνει τους νόμους και τους κανονισμούς που απαιτούν αναφορά σε νομισματικές συναλλαγές.

## **III. Τα Πρότυπα μας του να Εργαζόμαστε Μαζί**

### **Ατομική Ευθύνη και συμμετοχή**

Τα προσόντα και η δέσμευση των ανθρώπων μας είναι το μεγαλύτερο μας πλεονέκτημα. Περιμένουμε από τους εργαζομένους μας να διεξάγουν την εργασία τους με επιχειρηματικό τρόπο και να δεχτούν την ατομική τους ευθύνη. Αγωνιζόμαστε να συμμετέχουν οι συνάδελφοί μας στα projects και σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων προκειμένου να πετύχουν τους κοινούς μας στόχους με αξιοπιστία και δέσμευση.

### **Αμοιβαίος σεβασμός και διαφάνεια**

Όλες οι σχέσεις μεταξύ των διευθυντών και των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα θα πρέπει να διέπονται από αμοιβαίο σεβασμό, διαφάνεια, ειλικρίνεια και πνεύμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας.

Δίνουμε και αναζητάμε ανάδραση και επικοινωνούμε ενεργά και ανοιχτά ο ένας με τον άλλον. Είμαστε δεσμευμένοι με δίκαιη και ανοικτή συζήτηση και αναζητούμε διάφορες γνώμες. Υποκινούμε τους συναδέλφους μας να μιλήσουν αμέσως και να εκφράσουν τις ιδέες τους και τις ανησυχίες τους.

Το ομαδικό πνεύμα ενεργοποιείται από το ανοικτό πνεύμα συνεργασίας. Γι' αυτό το λόγο υποστηρίζουμε την πολιτική «ανοικτής πόρτας» και τις πρωτοβουλίες ώστε να μοιραστεί και να ανταλλαγεί η γνώση.



## **Διαφορετικότητα και διακρίσεις**

Βλέπουμε τη διαφορετικότητα του υπαλλήλου ως κατευθυντήρια αρχή στην πολιτική απασχόλησης. Αυτό σημαίνει ότι προωθούμε τη διαφορετικότητα και την ανομοιογένεια των εργαζομένων στην εταιρεία προκειμένου να επιτύχουμε την υψηλότερη δυνατή παραγωγικότητα, δημιουργικότητα και λειτουργικότητα.

Οι δεξιότητες, οι επιδόσεις και ο ηθικός κώδικας είναι οι μόνοι δείκτες μας για τα προσόντα των υπαλλήλων. Δεν κατηγοριοποιούμε ή δεχόμαστε διακρίσεις με σεβασμό στο φύλλο, στην προσπάθεια, στη θρησκεία, στην ηλικία, στην ανικανότητα, στο σεξουαλικό προσανατολισμό, στη σεξουαλικότητα, στην ιθαγένεια ή σε άλλα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο.

Κάθε εργαζόμενος απαιτείται να συμβάλει σε ένα περιβάλλον σεβασμού, το οποίο αποκλείει κάθε είδους παρενόχληση, περιλαμβάνοντας εκφοβισμό στον εργασιακό χώρο, ανεπιθύμητες σεξουαλικές παρενοχλήσεις, ανεπιθύμητες φυσικές επαφές, προθέσεις ή ένα εργασιακό περιβάλλον δηλητηριασμένο με παρενοχλητικά αστεία, λέξεις και απρεπή σχόλια.

## **Διαχείριση Υγείας**

Οι εργαζόμενοι μας αξίζει να εργάζονται σε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον. Ως εκ τούτου έχουμε δεσμευτεί με τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας, που εκφράζονται με τις πολιτικές υγείας και ασφάλειας μας. Επιδιώκουμε να προάγουμε τη φυσική και ψυχική υγεία των εργαζομένων μας. Οι στόχοι μας είναι το χαμηλό ποσοστό ασθενειών καθώς και το χαμηλό ποσοστό ατυχημάτων. Προωθούμε τη φροντίδα της υγείας σαν ένα συστατικό κλειδί για διαρκή παραγωγικότητα και ποιότητα των υπηρεσιών μας. Απαγορεύουμε κάθε είδους βία και επίθεση στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης και της απειλής και ανεπιθύμητης συμπεριφοράς.

## **Ιδιοκτησία Εταιρείας**

Η χρήση της ιδιοκτησίας της Εταιρείας, συμπεριλαμβάνοντας το εργατικό δυναμικό, παροχή εξοπλισμού, κτήρια ή άλλα περιουσιακά στοιχεία για προσωπικό όφελος απαγορεύεται όπου δεν αναγράφεται ρητά με συμφωνία. Κάθε υπάλληλος έχει την ευθύνη να διασφαλίσει και να κάνει σωστή χρήση της περιουσίας της Unilog.

Η πνευματική ιδιοκτησία είναι ένα πολύτιμο ενεργητικό και πρέπει να προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένο χρήστη. Αυτή η ιδιοκτησία περιλαμβάνει εμπορικά απόρρητα, εμπιστευτικές πληροφορίες, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, λογότυπα καθώς και λίστες πελατών, επιχειρηματικές ευκαιρίες, προδιαγραφές προϊόντων, αν ανήκουν σε συνδεδεμένες εταιρείες με τη Unilog ή τους συνεργάτες.

## **Νομικές διαδικασίες**

Οι υπάλληλοι πρέπει να αποφεύγουν τις ενέργειες που θα μπορούσαν να εμπλέξουν ή να οδηγήσουν στη συμμετοχή της Unilog ή του προσωπικού της σε οποιαδήποτε παράνομη πρακτική συμπεριλαμβανομένων της απασχόλησης του προσωπικού ή της χρήσης του ενεργητικού της Εταιρείας για παράνομο κέρδος.

Εκκρεμοδικίες, δικαστικές διαδικασίες και έρευνες σχετικά με τη Unilog πρέπει να διακινούνται γρήγορα και κατάλληλα προκειμένου να προστατέψουν και να υπερασπίσουν την Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι που απειλούνται από εκκρεμοδικίες ή άλλες νομικές διαδικασίες ή έρευνες που συνδέονται με επιχειρησιακά θέματα απαιτείται να επικοινωνούν με το νομικό τμήμα της Unilog αμέσως.



### **Εμπιστευτικές πληροφορίες**

Κάθε πρόσωπο με εμπιστευτικές πληροφορίες απαγορεύεται από το νόμο να αγοράσει ή να πωλήσει απόθεμα της Unilog χρησιμοποιώντας αυτές τις πληροφορίες. Οι εργαζόμενοι διατρέχουν κίνδυνο από αστικές και ποινικές κυρώσεις αν γνωστοποιήσουν εμπιστευτικές πληροφορίες, τις οποίες κάποιος θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει εις βάρος της περιουσίας της Εταιρείας. Το εμπόριο τέτοιων πληροφοριών είναι παράνομο είτε οι εργαζόμενοι τις χρησιμοποιήσουν προς όφελος τους είτε τις χρησιμοποιήσουν άλλοι για λογαριασμό τους.

### **Μέσα κοινωνικής δικτύωσης**

Η Unilog δίνει μεγάλη σημασία στη διαφύλαξη της εικόνας της μέσω των διαδικτυακών μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube) και περιμένει υπευθυνότητα από τους εργαζόμενους που συμμετέχουν σε αυτά τα μέσα ώστε να μη βλάψουν τη φήμη και την υπόληψη της Εταιρείας.

## **IV. Η επιχειρησιακή μας ακεραιότητα**

### **Διάλογος με τον επιχειρηματικό συνεργάτη**

Δεσμευόμαστε σε διάλογο και εταιρική σχέση με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας σε όλο τον κόσμο. Μοιραζόμαστε αρχές ηθικής συμπεριφοράς, κοινωνική εμπλοκή και σεβασμό για το περιβάλλον με τους προμηθευτές μας, τους υπεργολάβους, και τους συμβούλους. Επικοινωνούμε τις αρχές μας στους συνεργάτες μας και τους υποκινούμε να τηρήσουν τα δικά μας πρότυπα.

### **Συγκρούσεις συμφερόντων**

Απαιτούμε οι διευθυντές, οι προϊστάμενοι και οι υπάλληλοι να καθορίσουν υψηλά πρότυπα δεοντολογίας στο χειρισμό σύγκρουσης συμφερόντων. Θα πρέπει να αποκαλύπτουν κάθε σχέση με πρόσωπα ή εταιρείες με τους οποίους έχουμε συνεργασία και μπορεί να οδηγηθούμε σε σύγκρουση συμφερόντων. Τέτοιες σχέσεις περιλαμβάνουν μία σχέση αίματος ή γάμου, εταιρική σχέση, συμμετοχή ή επένδυση σε συνεργάτες.

### **Θεμιτός ανταγωνισμός**

Δεσμευόμαστε σε ελεύθερη επιχείρηση και θεμιτό ανταγωνισμό. Η εταιρική επιχείρηση πρέπει να διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο στη βάση των αξιών και του ανοικτού ανταγωνισμού. Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές, προσλαμβάνουμε υπαλλήλους, ή άλλους διαμεσολαβητές μόνο με θεμιτό ανταγωνισμό. Υποχρεούμαστε νομικώς να λαμβάνουμε επιχειρηματικές προτάσεις προς το συμφέρον της εταιρείας, ανεξαρτήτου κατανόησης ή συμφωνίας με ανταγωνιστή. Σαν αποτέλεσμα η εταιρεία και οι υπάλληλοι της θα αποφύγουν κάθε διαμάχη, η οποία παραβιάζει ή φαίνεται να παραβιάζει αντιμονοπωλιακούς νόμους.

### **Δωροδοκία και διαφθορά**

Πιστεύουμε ότι η άριστη ποιότητα των υπηρεσιών μας είναι το κλειδί στην επιχειρηματική μας επιτυχία. Γι' αυτό το λόγο διαπραγματευόμαστε με όλους τους πελάτες μας, προμηθευτές και κυβερνητικές υπηρεσίες με απλούς τρόπους και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα κατά της δωροδοκίας όπως αναφέρονται στους διεθνείς και εθνικούς νόμους κατά της διαφθοράς. Αυτό περιλαμβάνει οποιαδήποτε συναλλαγή που μπορεί να εκληφθεί ως τέτοιου είδους.



## **Κρατικοί λειτουργοί**

Η Unilog απαγορεύει ρητά την πραγματοποίηση, υπόσχεση ή εξουσιοδότηση οποιασδήποτε πληρωμής, ή οποιασδήποτε παροχής σε δημόσιο εκπρόσωπο όπου ανάρμοστα και καταχρηστικά θα πεισθεί να διενεργήσει οποιαδήποτε κυβερνητική δράση ή απόφαση που θα βοηθήσει την Εταιρεία στο να αποκτήσει ή να διατηρήσει ένα έργο, ή να αποκτήσει ένα συγκριτικό πλεονέκτημα. Η Unilog επίσης απαγορεύει να εμπλακεί άλλη Εταιρεία ή ιδιώτης στις ανωτέρω δραστηριότητες. Επειδή ο όρος «κρατικοί λειτουργοί» είναι τόσο ευρύς είναι πιθανό η Unilog να αλληλεπιδρά με κρατικούς λειτουργούς κατά τη συνήθη πορεία των διαδικασιών της.

Κατά τις αρχές της Unilog «κρατικός λειτουργός» ευρέως μεταφράζεται και περιλαμβάνει: α) οποιοδήποτε εκλεγμένο ή διορισμένο κρατικό πρόσωπο, β) κάθε εργαζόμενο ή πρόσωπο που δρα για ή εκ μέρους κρατικού λειτουργού, οργανισμού ή επιχείρησης που εκτελεί μια κυβερνητική λειτουργία, γ) οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα υποψήφιο για δημόσια αξιώματα, Λειτουργό, εργαζόμενο, ή πρόσωπο που δρα για ή εκ μέρους ενός πολιτικού κόμματος ή υποψήφιου για δημόσιο αξίωμα, δ) εργαζομένου ή προσώπου που δρα για ή εκ μέρους ενός δημόσιου Διεθνούς Οργανισμού. «Κρατικός» προορίζεται να συμπεριλάβει όλα τα επίπεδα και τις υποδιαιρέσεις του κράτους. Επίσης οι γιατροί που εργάζονται σε δημόσια νοσοκομεία θα θεωρούνται «κρατικοί λειτουργοί» σύμφωνα με την πολιτική της Unilog.

## **Δώρα και παροχές**

Οι υπάλληλοι δεν θα πρέπει να ζητούν υπηρεσίες, δώρα ή οφέλη από πελάτες ή προμηθευτές που επηρεάζουν ή φαίνεται να επηρεάζουν τον κώδικα των εργαζομένων στην εκπροσώπηση της Εταιρείας. Δώρα και ψυχαγωγία μπορούν να ανταλλάγουν σε ένα επίπεδο που δεν υπερβαίνει τη συνήθη τυπική ευγένεια του υπαλλήλου σε συνδυασμό με τις ηθικές πρακτικές και τον ισχύοντα νόμο. Σε περίπτωση αμφιβολιών, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν διαβουλεύσεις με τον προϊστάμενο ή με τη διεύθυνση του ανθρώπινου δυναμικού.

## **Οικονομικές συναλλαγές**

Η Unilog, οι υπεργολάβοι καθώς και κάθε ένας από το προσωπικό ή από τους συνεργάτες που ενεργεί εξ ονόματος της Unilog σε συνδυασμό με την εργασία για τους πελάτες, δεν επιτρέπεται να προσφέρει «πληρωμές διευκόλυνσης». Η «πληρωμή διευκόλυνσης» είναι μία ονομαστική ανεπίσημη πληρωμή σε δημόσιο εκπρόσωπο με σκοπό την εξασφάλιση ή την επιτάχυνση της απόδοσης του σε εργασία ρουτίνας, μη διακριτή δημόσια δράση. Παραδείγματα των πληρωμών διευκόλυνσης είναι πληρωμές ή δώρα ώστε να επιταχυνθούν οι διαδικασίες πιστοποιητικών ή αδειών .

Κάθε πληρωμή πρέπει να καταγράφεται και να εμφανίζεται με ακρίβεια στα βιβλία και στα αρχεία της Εταιρείας. Η Unilog διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας στα χρηματοοικονομικά θέματα.

## **Προστασία δεδομένων**

Οι εργαζόμενοι δεν αποκαλύπτουν πληροφορίες οι οποίες δεν είναι γνωστές στο ευρύ κοινό για προσωπικό κέρδος ή για το συμφέρον κάποιου εκτός της Εταιρείας. Τέτοιες πληροφορίες περιλαμβάνουν τεχνικά δεδομένα, οικονομικά δεδομένα, δεδομένα λειτουργιών, πληροφορίες πελατών, μνημόνια ή άλλες πληροφορίες σχετικές με τις εργασίες της εταιρείας, λειτουργικές δραστηριότητες και μελλοντικά σχέδια.

Οι εργαζόμενοι συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους και τους κανονισμούς της Εταιρείας με σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα, οι οποίοι απαιτούν από τους εργαζόμενους να προστατέψουν τα νομικά προσωπικά δεδομένα καθώς και των επιμέρους φυσικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων και των πελατών.



## V. Η κοινωνική μας ευθύνη

### Κοινότητες

Δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες και αναγνωρίζουμε την ανάγκη να συμβάλλουμε στο καλό και στην ευημερία τους. Επίσης ο σεβασμός και η κατανόηση των διαφόρων πολιτισμών και η ευαίσθητη αντιμετώπιση στα βασικά θέματα τους είναι υψηλή προτεραιότητα για μας καθώς έτσι χτίζεται η εμπιστοσύνη και η αξιοπιστία στο διεθνές μας περιβάλλον.

Έχουμε και θα συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε την ανάπτυξη της κοινότητας ως χορηγός των εταιρικών σχέσεων με μη κυβερνητικές οργανώσεις και ιδρύματα σε συνεργασία με την επενδυτική μας πολιτική. Αναγνωρίζουμε ότι όλοι βαθμολογούμαστε με βάση τις δράσεις μας εκτός του χώρου εργασίας μας και γι' αυτό το λόγο καλούμε τους εργαζόμενους μας να σέβονται την κουλτούρα και τον πολιτισμό των ανθρώπων που συνεργάζονται.

### Περιβάλλον

Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε τις περιβαλλοντικές μας πρακτικές μέσω των μέτρων προφύλαξης και τη χρήση της φιλικής προς το περιβάλλον τεχνολογίας. Τακτικά αξιολογούμε τις επιπτώσεις μας προς το περιβάλλον. Με το να εντοπίζουμε συστηματικά και να μοχλεύουμε δυνητικές οικολογικές πρωτοβουλίες, αγωνιζόμαστε να υποστηρίξουμε διαρκείς βελτιώσεις στην περιβαλλοντική μας επίδοση και την αύξηση της αποτελεσματικότητας στους πόρους μας. Αυτό περιλαμβάνει συχνούς περιβαλλοντικούς ελέγχους και διαχείριση κινδύνου.

Θέλουμε να μετράμε τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες με τις υψηλότερες ποιοτικές προδιαγραφές. Εθνικές και διεθνείς περιβαλλοντικές προδιαγραφές όπως το OHASS 18001:2007 πρόκειται να είναι οι κατευθυντήριες αρχές μας.

## VI. Διαδικασίες συμμόρφωσης, παρεκκλίσεων και αλλαγών

### Επαφές

Αναγνωρίζουμε ότι μπορεί να χρειαστεί βοήθεια προκειμένου να καταλάβεις τις πολιτικές της Εταιρείας, να πάρεις δύσκολες αποφάσεις ή να βοηθήσεις την εταιρεία να πορευτεί με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Υπάρχουν διάφορες επιλογές προκειμένου να αναλάβεις δράση:

- Να συμβουλευτείς τον Υπεύθυνο / Προϊστάμενο
- Να μιλήσεις με τον Διευθυντή / τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

### Αναφέροντας μία παραβίαση

Αν αντιληφθείς ένα δυναμικό θέμα μη συμμόρφωσης με βάση αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας, σε παροτρύνουμε να στραφείς σε μία από τις παραπάνω επαφές.

Για την ασφάλεια ενός ανοικτού εργασιακού περιβάλλοντος και για να είναι πιο λειτουργική η αναφορά σου, σε παρακαλούμε να γνωστοποιείς την ταυτότητα σου όταν αναφέρεις κάποια παράβαση.





Κανένας εργαζόμενος δεν θα μειονεκτεί με κανένα τρόπο για κάποια προσπάθεια καλής πίστης όταν αναφέρει ένα δυναμικό θέμα σε συμμόρφωση με αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας. Όλες οι αναφορές παραβίασης του Κώδικα θα κρατηθούν εμπιστευτικές. Αν απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο, να δοθούν πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του εργαζόμενου που κάνει την αναφορά, μπορούν να ανακοινώνονται στα σχετικά πρόσωπα που εμπλέκονται στην έρευνα ή σε μετέπειτα δικαστικές διαδικασίες. Οποιαδήποτε έρευνα θα αρχίζει άμεσα.

### **Δράσεις, παρεκκλίσεις και αλλαγές**

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας, η Εταιρεία θα λάβει δράση και θα εκχωρήσει τους επαρκείς πόρους προκειμένου να αντιμετωπιστούν κατάλληλα τυχόν θέματα. Κατά πρώτο και κύριο λόγο η Εταιρεία θα προσπαθήσει να επιβεβαιώσει το θέμα εξηγώντας τη σπουδαιότητα των αξιών μας και υποκινώντας τους εμπλεκόμενους υπαλλήλους να αλλάξουν συμπεριφορά. Ωστόσο, εργαζόμενοι που αποτυγχάνουν να τηρήσουν τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγηθούν σε πειθαρχική πράξη, όπως δηλώνεται στα σχετικά εγχειρίδια πολιτικής του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού.

Η Εταιρεία δεν θα χορηγήσει απαλλαγές από τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας χωρίς ένα καλό λόγο. Απαλλαγές των διατάξεων του Κώδικα θα χορηγούνται μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Unilog θα επανεξετάζει τον Κώδικα Δεοντολογίας σε μια τακτική βάση και το Διοικητικό Συμβούλιο θα αποφασίζει τροπολογίες ανάλογα με την περίπτωση, όποτε κρίνεται απαραίτητο.

